

УТВЕРЖДАЮ
глава ГО Богданович
Мартьянов Павел Александрович
(ф.и.о. руководителя органа местного
самоуправления)



(подпись)

(дата)



План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг¹
Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 3 города Богдановича
(наименование организации)

на 2018-2019 учебный год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» - 9,08 балла	Поддерживать состояние официального сайта ОО	постоянно	Мелькова Татьяна Александровна		
наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации - 8,53 балла	Поддерживать актуальную информацию о педагогических работниках на официальном сайте ОО.	постоянно	Мелькова Татьяна Александровна		

доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) - 8,37 балла	Поддерживать доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан.	постоянно	Серебренникова Наталья Владимировна, Мелькова Татьяна Александровна		
доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации - 6,14 балла	Размещать на официальном сайте ОО онлайн опросы	по мере необходимости	Мелькова Татьяна Александровна		

II. Комфортность условий предоставления услуг

материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (региону) - 7,4 балла	Назначить ответственного за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса.	сентябрь 2018 года	Серебренникова Наталья Владимировна	выполнено	
наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся –	Обеспечить отсутствие предписаний надзорных органов по вопросам	постоянно	Серебренникова Наталья Владимировна,		

7,42 балла	организации питания, обеспечить безопасность субъектов образовательных отношений.		Силина Надежда Викторовна		
условия для индивидуальной работы с обучающимися – 8,44 балла	Совершенствовать условия для индивидуальной работы с обучающимися.	постоянно	Ившина Надежда Ивановна		
наличие дополнительных образовательных программ – 5,37 балла	Разработать план мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ в ОО.	август 2018 года	Ившина Надежда Ивановна, Корелина Татьяна Владимировна	выполнено	
наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях – 8,33 балла	Поддерживать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся.	постоянно	Водолазова Елена Владимировна		
наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи – 7,38 балла	Совершенствовать качество оказываемых видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной).	постоянно	Серебренникова Наталья Владимировна		

наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов – 7,01 балла			Серебренникова Наталья Владимировна	условия созданы	
--	--	--	-------------------------------------	-----------------	--

III. Доступность услуг для инвалидов

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 7,35 балла	Совершенствовать работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости работников ОО.	постоянно	Серебренникова Наталья Владимировна		
доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 7,83 балла	Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности работников ОО.	постоянно	Серебренникова Наталья Владимировна		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 7,65 балла	Поддерживать на прежнем уровне материально-техническое состояние ОО.	постоянно	Серебренникова Наталья Владимировна		
доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных	Поддерживать на прежнем уровне качество предоставляемых образовательных услуг	постоянно	Серебренникова Наталья Владимировна		

получателей образовательных услуг – 7,65 балла				
доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 7,98 балла	Поддерживать на прежнем уровне образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджа ОО	постоянно	Серебренникова Наталья Владимировна	

Директор МОУ СОШ № 3



Н.В.Серебренникова