

**Отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального общеобразовательного учреждения средняя общеобразовательная школа № 3 города Богдановича**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества услуг оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ² реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	Обновление информации на официальном сайте ООО	30.12.2021	Панова Инна Владимировна	Актуализирована и обновлена информация на сайте ООО	01.06.2021
Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Актуализация информации о педагогических работниках на официальном сайте ООО.	30.12.2021	Панова Инна Владимировна	информация педагогических кадров отражена на страницах сайта	01.06.2021
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Обеспечение доступности сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан.	30.12.2021	Серебренникова Наталья Владимировна, Панова Инна Владимировна	Обращения рассматриваются с соблюдением сроков	01.06.2021
Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов,	Размещение на официальном сайте ООО онлайн опросов	30.12.2021	Панова Инна Владимировна	возможность представлена	01.06.2021

предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации						
материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (региону)	Назначение ответственного за размещение на официальном сайте ООО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса.	01.09.2021	Серебренникова Наталья Владимировна	Материально-техническое обеспечение соответствует требованиям	01.06.2021	
наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Обеспечение отсутствия предписаний надзорных органов по вопросам организации питания, обеспечение безопасности субъектов образовательных отношений.	31.12.2021	Серебренникова Наталья Владимировна, Силина Надежда Викторовна	условия созданы	01.06.2021	
условия для индивидуальной работы с обучающимися	Совершенствование условий для индивидуальной работы с обучающимися.	01.09.2021	Ившина Надежда Ивановна	условия созданы	01.06.2021	
наличие дополнительных образовательных программ	Разработка плана мероприятий по внедрению дополнительных образовательных	август 2021 года	Ившина Надежда Ивановна, Корелина Татьяна	выполнено	01.06.2021	

	программ в ОО.		Владимирова		
наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрях, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	Создание условий по развитию творческих способностей и интересов обучающихся.	31.12.2021	Водолазова Елена Владимировна	условия созданы	01.06.2021
наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	Совершенствовать качество оказываемых видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной).	31.12.2021	Серобренникова Наталья Владимировна	в штат принят психолог, логопед	01.06.2021
наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Создание условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	31.08.2021	Серобренникова Наталья Владимировна	Созданы условия для обучения детей с ОВЗ и детей-инвалидов	01.06.2021
Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Совершенствовать работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости работников ОО.	31.12.2021	Серобренникова Наталья Владимировна	проведены совещания с коллективом ОУ	ежемесячно
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных	Поддерживать на прежнем уровне работу	31.12.2021	Серобренникова Наталья	созданы условия для повышения	01.06.2021

компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных обучающихся образовательных услуг	по количеству работников ОО.		Владимировна	квалификации	
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Поддерживать на прежнем уровне материально-техническое состояние ОО.	31.12.2021	Серебренникова Наталья Владимировна	выполнено	01.06.2021
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Поддерживать на прежнем уровне качество предоставляемых образовательных услуг	31.12.2021	Серебренникова Наталья Владимировна	выполнено	01.06.2021
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родителям и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Поддерживать на прежнем уровне образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджа ОО	31.12.2021	Серебренникова Наталья Владимировна	выполнено	01.06.2021

Директор МОУ СОШ №3

Н.В. Серебренникова

