

**Отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг ¹
Муниципального общеобразовательного учреждения средняя общеобразовательная школа № 3 города Богдановича**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	Обновление информации на официальном сайте ОО	30.12.2020	Панова Инна Владимировна	Актуализирована и обновлена информации на сайте ОО	30.12.2020
Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Актуализация информации о педагогических работниках на официальном сайте ОО.	30.12.2020	Панова Инна Владимировна	информация о педагогических кадрах отражена на страницах сайта	30.12.2020
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Обеспечение доступности сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан.	30.12.2020	Серебренникова Наталья Владимировна, Панова Инна Владимировна	Обращения рассматриваются с соблюдением сроков	30.12.2020
доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов,	Размещение на официальном сайте ОО онлайн опросов	30.12.2020	Панова Инна Владимировна	возможность предоставлена	30.12.2020

предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации					
материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (региону)	Назначение ответственного за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса.	01.09.2020	Серебренникова Наталья Владимировна	Материально-техническое обеспечение соответствует требованиям	01.09.2020
наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Обеспечение отсутствия предписаний надзорных органов по вопросам организации питания, обеспечение безопасности субъектов образовательных отношений.	31.12.2020	Серебренникова Наталья Владимировна, Силина Надежда Викторовна	условия созданы	31.12.2020
условия для индивидуальной работы с обучающимися	Совершенствование условий для индивидуальной работы с обучающимися.	01.09.2020	Ившина Надежда Ивановна	условия созданы	01.09.2020
наличие дополнительных образовательных программ	Разработка плана мероприятий по внедрению дополнительных образовательных	август 2020 года	Ившина Надежда Ивановна, Корелина Татьяна	выполнено	01.09.2020

	программ в ОО.		Владимировна		
наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	Создание условий по развитию творческих способностей и интересов обучающихся.	31.12.2020	Водолазова Елена Владимировна	условия созданы	31.12.2020
наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	Совершенствовать качество оказываемых видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной).	31.12.2020	Серебренникова Наталья Владимировна	в штат принят психолог, логопед	01.09.2020
наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Создание условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	31.12.2020	Серебренникова Наталья Владимировна	Созданы условия для обучения детей с ОВЗ и детей-инвалидов	01.09.2020
доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Совершенствовать работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости работников ОО.	31.12.2020	Серебренникова Наталья Владимировна	проведено методическое совещание	31.08.2020
доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных	Поддерживать на прежнем уровне работу	31.12.2020	Серебренникова Наталья	созданы условия для повышения	31.12.2020

компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	по повышению компетентности работников ОО.		Владимировна	квалификации	
доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Поддерживать на прежнем уровне материально-техническое состояние ОО.	31.12.2020	Серебренникова Наталья Владимировна	выполнено	31.12.2020
доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Поддерживать на прежнем уровне качество предоставляемых образовательных услуг	31.12.2020	Серебренникова Наталья Владимировна	выполнено	31.12.2020
доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Поддерживать на прежнем уровне образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджа ОО	31.12.2020	Серебренникова Наталья Владимировна	выполнено	31.12.2020

Директор МОУ СОШ № 3



Н.В. Серебренникова